

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 4月 5日

アンケート期間：令和 5年 2月 24日～令和 5年 3月 17日

事業所名 ハートフルまんてん にじゅうまる

保護者等数（児童数） 8名(9名) 回収数 6名 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	2	1		利用人数が多い場合、手狭に感じることがありますが、活動の内容によって空間を分けるなど工夫をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1	1		適切な人員配置を満たし、全員が資格保有者です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	5	1		入口に段差があり、バリアフリーとは言えませんが、児童が出入りをする際は、見守りを行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	6	0	0		引き続きお子様の状況や保護者様のご要望に沿った計画作成に努めてまいります。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	4	2	0		利用時間に合わせたスケジュールや、一人一人に適した課題を設定し、活動内容が固定しないようにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	1		そのような機会は設けておりません。今後、個人情報等に配慮しながら検討してまいります。
保 護 者 へ の 説 明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0		契約時やモニタリングの際に説明を行っております。また、必要に応じて随時対応をさせていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	0	0	いつも詳しく状況の説明を頂いています。ありがとうございます。	定期的なモニタリングに限らず、送迎時やお電話にて情報共有をさせていただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	0	0		モニタリングだけではなく、必要に応じて面談などの対応をさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	3		開催に向けて、前向きに検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	3	0		苦情等を受けた場合、迅速かつ適切な対応を心がけていましたが、十分ではなかったかもしれませんので改善に努めます。

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5	1	0	送迎時やお電話にて情報の伝達をさせていただいております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	2	0	月に一度発行するおたよりにて、行事予定等のお知らせをしています。また、活動の様子については、おたよりやインスタグラムにて発信をしています。自己評価につきましては、ホームページにて公表しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	引き続き、個人情報の取り扱いには十分に注意をまいります。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	2	1	マニュアルは策定しておりますが、十分でない面があったかもしれません。今後は、保護者様への周知・説明を徹底するようにいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3	0	年に2回、防災訓練を実施しております。訓練の実施日や様子については、おたよりやインスタグラムにて発信をしております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	今後もお子様を楽しんでいただけるよう、工夫をして環境づくりに努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	引き続き、満足していただけるよう努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。