

公表: 令和5年4月13日

事業所名 ハートフルまんてん はなまる

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0	0	事業所全体がバリアフリーとなっているため、中～重度の児童も安心して過ごせます。
	②	職員の配置数は適切であるか	5	0	0	適切な配置をしています。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	出入口にスロープがあるため、車椅子や歩行困難な児童も安心して活動できます。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	0	0	毎日のミーティングにより、情報交換や振り返りができていると思います。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	3	2	0	今回が初めてのアンケート調査のため、今後結果をまとめて話し合い業務改善に繋げていく予定です。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0	2	3	今回が初めてのアンケート調査のため、今後結果をまとめて話し合い公開する予定です。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	5	0	現在は第三者による外部評価は行われていません。今後取り入れて業務改善に繋げていきたいと思っています。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	0	研修や他事業所へ見学へ行く等、学べる機会を確保しています。 職員間で共有できています。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	計画作成時には綿密に聞き取りを行い、情報共有もできています。また、アセスメント以外にもご自宅を訪問して気になる点等の聞き取りなどの報告ができています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0	0	事業所のアセスメントシートで聞き取りを行います。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0	0	日々のミーティングで話し合いをして決めるようにしています。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0	0	意見を出し合い、振り返りを工夫しています。余裕のあるプログラムを組んでいきたいと思っています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	0	平日に時間が短くてできない活動を土曜日に取り入れて工夫しています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0	0	個別課題と集団活動とを時間で区切って活動しています。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0	0	ミーティングでの確認と各々での確認を徹底するようにしています。

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	0	0	業務終了後にもミーティングを行っています。公休等でミーティングに参加できない職員もいるため、グループラインで情報共有するようにしています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0	0	各々が詳細を記録出来ており、また、口頭でも情報交換しています。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	0	定期的にモニタリングがなされています。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	5	0	0	行っています。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	0	参加しています。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	0	0	定期的に学校訪問を行い情報を共有し支援を行っています。また、併用利用されている他事業所にも定期定期に訪問し情報交換を行い情報を共有しています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	5	0	医療的ケア児の受け入れ体制は整えているが、現在対象児はいません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	0	5	0	他事業所との情報共有はできています。新規利用の際には、保育園や学校見学に行く等、情報共有・情報収集に努めてまいります。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	0	5	現在対象児がいません。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	0	助言を受けています。今後さらに機会を設けていきたいと思っています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	5	一緒に活動する機会は現在のところありません。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	0	0	参加しています。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	送迎時に情報を伝え合い情報共有しています。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	2	3	今後研修に参加して知識を身につけ保護者様に対しての支援も行っていきたいと思えます。

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	最初の見学、契約時にお伝えしています。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	保護者様から相談があった場合は職員間で話し合い速やかに対応しています。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	5	コロナ禍のためしていません。親子で参加できるイベントを企画して、そこから保護者間、横とのつながりに発展させられればと考えています。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	現在苦情はありませんが、苦情や要望があれば迅速かつ適切に対応していきたいと思っております。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	0	通信を毎月1回発行し保護者様にお渡ししています。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	取り扱いには厳重に注意しています。
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0	0	言葉がけだけでなく、視覚支援を用いて一人一人に合わせた対応を心がけています。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5	0	0	支援学校の先生方が様子を見に来てくれることがありました。今後このような機会を設け地域との繋がりも深めていきたいと思っております。
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	2	3	0	保護者様には契約時に説明しています。職員は周知できています。常日頃から忘れられないように確認することを習慣づけていかなければと思います。
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0	0	年に2回消防署に協力していただき訓練を実施しています。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	年に2回講師を招いて研修会を実施しています。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5	0	0	契約時に保護者様に説明しています。
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5	0	0	アセスメントの際、保護者様に詳しく聞き取りを行っています。
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	0	まだそのような事例はありませんが、今後あれば十分な話し合いをしたいと思っております。

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。