

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結

公表 令和6年

アンケート期間: 令和 6年4月19 日～令和 6年 4月23 日

事業所名 ハートフルまんでんにじゅうまる

保護者等数(児: 17名

回収数 10

割合 58 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	1	0		人数が多い日は手狭に感じることもありますが、学習と活動の空間を分けるなど、工夫しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3	1	0		職員不足の解消を目指します。尚、全員が資格保有者です。今後も研修等に参加して専門性を高めてまいります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか						
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	10	0	0	0		今後も引き続き、お子様の状況に合わせた計画作成に努めてまいります。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	7	3	0	0		放課後や休校日など利用時間に合わせたスケジュールや、一人一人の、活動内容が固定しないようにしております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	0	0		現在、そのような機会は設けておりませんが、今後、個人情報等に配慮しながら、検討してまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	1	0		契約やモニタリングの際に行っておりますが、必要に応じて随時対応をさせていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	0		定期的なモニタリングに限らず、送迎時やお電話にて情報共有をさせていただいております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0	とてもとても助けて頂いています	モニタリングだけではなく、必要に応じて面談などの対応をさせていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	4	0	特に必要ないと考えています	今後、前向きに検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	4	1			迅速かつ適切な対応ができるよう努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2				送迎時やお電話にて情報の伝達をさせていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	1	0		月に一度のにじゅうまるだよりにおいて、行事予定等のお知らせしており、活動の様子については、インスタグラムにて発信をしています。また、自己評価につきましては、今後ホームページにて公表をするようにいたします。
14	個人情報に十分注意しているか	6	3	0	0		個人情報の取り扱いには十分に注意してまいります。	
非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	5	1	0		マニュアルは策定しておりますが、今後は、保護者様への周知・説明についても心がけてまいります。

子の 対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	1	0		
	満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	1	0	とても楽しみにしています。ありがとうございます。
		18	事業所の支援に満足しているか	8	2	0	0	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。